



area marina protetta

ISOLE EGADI

AVVISO ESPLORATIVO

per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di **“SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DELL'APP SIGAMP, DELL'APPLICAZIONE DI BACKOFFICE E DELL'AGGIORNAMENTO DEL SITO WEB DELL'AMP”**;

CUP: F62I12000220003

CIG: 60769677CE

IL DIRETTORE DELL'AMP ISOLE EGADI

INCARICATO con Decreto sindacale n. 3 del 29/01/2014, ai sensi delle norme vigenti;

VISTA la Legge n. 142 /1990 e successive modifiche ed integrazioni, come recepita con L.R. n. 48/91 e L.R. n. 23/98;

VISTO il vigente regolamento di contabilità;

VISTO lo Statuto Comunale, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 08 del 16/02/2002;

VISTO il D. Lgs.267/2000 e successive modifiche ed integrazioni;

PRESO ATTO che è competenza del Direttore dell'A.M.P. adottare atti di impegno di spesa e liquidazione di spesa derivanti da contratti, determinazioni, ecc.

VISTO il Decreto Legislativo 163/2006 e ss.mm.ii. ed, in particolare, l'art. 125 comma 11;

VISTO il regolamento comunale per l'affidamento di servizi lavori e forniture approvato con deliberazione del consiglio comunale n.57 del 30/12/2008;

tutto ciò premesso e considerato l'AMP Isole Egadi intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento dei servizi di seguito descritto all'art. 1 del presente avviso.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori potenzialmente interessati, compresi i Raggruppamenti Temporanei di imprese (R.T.I.) o Consorzi di concorrenti non ancora costituiti.

L'AMP Isole Egadi si riserva di individuare il numero dei soggetti idonei, sulla base dei requisiti di cui all'art. 4 del presente avviso, ai quali sarà inviata la lettera di invito a presentare la propria offerta nel rispetto delle disposizioni contenute nell'art. 125 del D. Lgs. 163/06, comma 11 e del Regolamento comunale citato in premessa per l'acquisizione di beni e servizi in economia.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'AMP Isole Egadi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

L'AMP Isole Egadi si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

ART. 1 OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE

La manifestazione di interesse ha per oggetto il servizio per la realizzazione **DELL'APP SIGAMP, DELL'APPLICAZIONE DI BACKOFFICE E DELL'AGGIORNAMENTO DEL SITO WEB DELL'AMP**. In particolare si tratta di un insieme dettagliato di attività che saranno meglio descritti nella successiva fase di gara e regolati dal Capitolato Speciale di Appalto. In via esemplificativa e non esaustiva di seguito si riportano le caratteristiche che dovrà avere l'app SIGAMP, ottenuta dalla modifica/integrazione e aggiornamento dell'app "Firenze Turismo", concessa nell'ambito del "riuso" all'AMP:

Il servizio dovrà essere coerente con **quattro linee strategiche**:

1. Realizzazione di servizi informativi legati ad aree, rilevamenti ed eventi interni all'AMP;
2. Soddisfacimento dei requisiti funzionali di vari attori coinvolti: Ente di gestione dell'AMP, Capitanerie, FF OO, Stakeholders, Turisti, altro;
3. Riduzione dei costi di esercizio e manutenzione;
4. Meccanismo evolutivo dei servizi: aggiornamento **app** e migliorie ai servizi esistenti o aggiunta di nuovi servizi rispetto ad aggiornamenti dei requisiti funzionali e/o rispetto a nuove tecnologie utili

La soluzione prevista è di tipo **SaaS**, cioè Software as a Service, in connessione alla fruizione tramite smartphone commerciali. Questa soluzione prevede:

- un **server** ospitato remotamente (a responsabilità dell'azienda di fornitura dei servizi) e i cui servizi siano fruibili via un comune web browser (e.g. Google Chrome o Internet Explorer);
- una **app** per smartphone commerciali (Android e iOS), declinata per i diversi utenti previsti (Capitanerie, FFOO, operatori dell'AMP, stakeholders, turisti), derivata dalla modifica/ integrazione/ implementazione dell'**app** "Firenze Turismo";
- l'invio di **dati geo-localizzati** dai terminali al server e la pubblicazione degli stessi in sovrapposizione rispetto ad una mappa tipo Google Maps;
- la **pubblicazione su questa stessa mappa di shapefile creati eventualmente dall'AMP** in formato shape (ArcGIs) per fini sia grafici sia funzionali (e.g. controllo di accesso ad aree specifiche, visualizzazione dei punti di rilevamento degli utenti, itinerari subacquei, campi boe, aree sensibili, ect.);
- **l'export da server in formato shapefile dei dati geo-referenziati** ricevuti dai terminali.

La soluzione tipo SaaS permetterà di ampliare notevolmente il campo di utilizzo a tutti i possessori di smartphone (Android e iOS) che si trovano nell'AMP, così che chiunque

possa installare l'app specifica nel proprio smartphone ed usufruire dei servizi previsti. In particolare potrà:

- segnalare con un semplice “click”, georeferenziandolo, un qualsiasi “fenomeno di degrado ambientale”, o avvistamento di specie rara o protetta, o altro fenomeno;
- segnalare eventuali trasgressioni/violazioni del Regolamento AMP o di altre leggi;
- richiedere i servizi previsti (esempio ritiro raccolta differenziata in mare, autorizzazione ai campi boe, ect);
- sapere la propria posizione rispetto alle zone dell'AMP (tipo A, B, C, D) e, in relazione ad essa, sapere cosa è consentito e cosa è vietato;
- individuare, anche in riferimento alla propria posizione, gli operatori economici dotati di marchio di qualità AMP, più vicini o averne un elenco selezionandone la tipologia;
- conoscere gli operatori autorizzati per tipologia (diving, pescaturismo, ect);
- conoscere aspetti ambientali del luogo in cui si trova (tipo di fondale, presenza fanerogame o coralligeno, siti di immersione, itinerari subacquei, fauna ittica presente di solito);
- ricevere news.

Il servizio comprende:

- la configurazione/modifica/integrazione dell'applicativo di backoffice (basato su INFOCITY, fornito nell'ambito del “riuso”) in relazione alle esigenze funzionali dell'app SIGAMP;
- la modifica/aggiornamento/integrazione anche il rifacimento, se ritenuto necessario, del sito web istituzionale dell'AMP (anche in lingua inglese).
- corso di formazione per la gestione e implementazione funzioni dell'app, per il personale dell'AMP addetto alla gestione dell'app e del sito web.

L'organizzazione degli applicativi dovrà consentire, agli operatori dell'AMP, l'inserimento di nuovi dati, aggiornamenti, news, ect. una sola volta così che l'app e il sito web possano prelevare i dati da un sola fonte.

Il tutto sarà ulteriormente specificato nel Capitolato Speciale di Appalto, in sede di richiesta di offerta.

ART. 2 ATTIVITA'/SERVIZIO DA REALIZZARE

Di seguito si riporta una descrizione non esaustiva delle caratteristiche che dovrà avere l'app SIGAMP (basata modifica/integrazione e aggiornamento dell'app “Firenze Turismo” nell'ambito del “riuso”):

l'app SIGAMP consente la creazione, la raccolta, la gestione e la visualizzazione su mappe grafiche (google, streetview, ect.) di informazioni geo-referenziate tramite segnale GPS. Le informazioni di tipo: avvertenze e consigli ai naviganti, ordinanze locali all'AMP, segnalazioni di specie marine protette e di violazioni delle regole di accesso e navigazione, aree sensibili, ormeggio/ancoraggio o punti di interesse turistico e paesaggistico.

L'applicazione, disponibile per smartphone Android e iPhone, per dispositivi mobili è completa anche delle informazioni turistiche sull'AMP ed il suo territorio.

L'app permette di navigare e conoscere sia l'area marina che il territorio delle tre isole che costituiscono l'arcipelago delle isole Egadi. Programmare il soggiorno oppure vivere al meglio la presenza a Favignana, Levanzo o Marettimo.

L'app è una guida dettagliata e costantemente aggiornata, che si potrà usare in diversi modi:

- visualizzando gli eventi ON TOP che sono quelli da non perdere sul territorio;
- scoprendo gli eventi, le mostre, i punti di interesse, i luoghi da visitare più interessanti vicino a se;
- leggendo le newsletter sulle attività dell'AMP;
- vedendo i risultati delle campagne scientifiche svolte da vari Enti ed Università;
- trovando una lista delle strutture ricettive e di ristorazione o di altra tipologia di servizi turistici che sono dotati del marchio di qualità ambientale e, sempre vicino a se, o individuando il servizio più consono ai propri gusti che offra prodotti con marchio di qualità ambientale;
- navigando e individuando i posti migliori dove alloggiare, dove mangiare, o tutte le località da vedere e le attività da fare nel programmare la tua vacanza nell'AMP;
- segnalando e georeferenziando eventuali situazioni/eventi negativi (rifiuti, infrazioni, danneggiamenti, ect.) o possibili avvistamenti di specie protette o altro.

COSA SI PUO' TROVARE/FARE:

- le descrizioni delle isole, delle aree e delle località;
- l'area marina protetta e le attività in corso;
- le attività consentite, quelle autorizzabili e quelle vietate all'interno dell'AMP;
- la possibilità di prenotare di una boa per l'ormeggio;
- la possibilità di effettuare le autorizzazioni on-line;
- servizio di ritiro rifiuti della nautica da diporto in mare;
- la localizzazione della propria posizione con l'indicazione della tipologia di zona (A-B-C-D) e l'elenco delle attività consentite;
- elenco delle specie protette e loro descrizione con indicazioni sul comportamento da tenere in caso di "incontro";
- le newsletter dell'AMP;
- gli articoli scientifici e i risultati delle ricerche effettuate e in corso da parte di Enti ed Università all'interno dell'AMP;
- i luoghi di interesse: i musei, i palazzi, le località da visitare. Ogni luogo rilevante è corredato da una scheda che lo descrive; inoltre orari di apertura e prezzi sempre aggiornati.
- l'elenco completo e ufficiale dei servizi turistici dotati di marchio di qualità ambientale; si può scegliere quella più vicina o che incontra le proprie esigenze;
- i consigli per lo shopping ecocompatibile;

- i consigli per l'uso ecocompatibile delle risorse naturali;
- gli eventi del territorio; eventi di arte, musica, teatro, eventi folkloristici, sportivi, i congressi e le fiere; si possono scegliere in base a dove si ci trovi oppure programmarli nel tempo;
- tutte le info utili che possono fare comodo quando si è fuori casa – dall'ufficio informazioni turistiche ai servizi medici.

PROGRAMMARE LA VISITA/VACANZA:

selezionare una struttura ricettiva o di ristorazione o un museo che attraggono particolarmente, salvare queste informazioni fra i PREFERITI e consultarle anche quando si è offline.

SCEGLIERE LE ATTIVITA' CHE PIU' PIACCIONO:

Leggere le recensioni degli altri utenti

PORTA L'AMP SEMPRE CON SE:

i dati sono sempre aggiornati via internet, di modo che si possa avere informazioni costantemente aggiornate su quello che succede nella zona che vuoi visitare.

Inoltre, l'*app* ha l'obiettivo di:

- Assistere gli operatori dell'AMP con un sistema di monitoraggio e gestione dell'Area, capace di dare informazioni utili per il controllo degli accessi nell'area ed assistenza ai turisti e diportisti.
- Assistere gli Enti istituzionali preposti alla salvaguardia e sicurezza, rendendo disponibili le informazioni sul posizionamento dei turisti e diportisti presenti nell'area.

Si rappresenta che i testi in italiano, le indicazioni georeferenziate le informazioni necessarie all'effettuazione del servizio saranno forniti dalla scrivente amministrazione.

Presso gli Uffici dell'AMP sono presenti e disponibili ulteriori documenti utili e necessari alla definizione dell'oggetto della presente manifestazione d'interesse.

Il tutto sarà ulteriormente specificato nel Capitolato Speciale di Appalto, in sede di richiesta di offerta.

ART. 3 COSTO PRESUNTO DEL SERVIZIO

Il costo presunto a disposizione dell'amministrazione per il servizio di che trattasi è di complessive **euro 47.000,00** circa, oltre IVA. Le attività dovranno essere concluse entro il **30/05/2015**, salvo proroghe disposte dell'amministrazione.

In sede di richiesta di offerta sarà precisato l'importo a basa di gara.

ART. 4 REQUISITI FINANZIARI E TECNICI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanze, ai fini della partecipazione alla presente procedura, i soggetti di cui agli art. 34, 36 e 37 del D. Lgs 163/2006 ss.mm.ii, che non si trovano in alcuna delle cause di esclusione dalle procedure di gara previste dalla vigente legislazione, in particolare dall' art.38 (Requisiti di ordine generale) del D. Lgs. 163/2006 e

ss.mm.ii. e che soddisfino le condizioni minime di carattere finanziario e tecnico-professionale necessarie per la partecipazione previste agli artt. 41 e 42 del D. Lgs 163/2006 e ss. mm. ii. (il possesso dei requisiti e condizioni viene dimostrato mediante autocertificazione ex DPR 445/2000 e ss.mm.ii.):

- fatturato globale d'impresa e importo relativo ai servizi o forniture nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi tre esercizi, pari a **tre** volte l'importo presunto a base di gara (euro 47.00,00 x 3 = euro 141.00,00);
- aver svolto almeno **tre** servizi analoghi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi o forniture stessi;

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di pubblicazione del presente avviso.

L'assenza di uno dei requisiti previsti per la partecipazione sarà motivo di esclusione.

ART. 5 PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

È prevista la procedura in economia, previo esperimento di gara informale, contemplata dalla disposizione contenuta all'art. 125 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., che disciplina gli appalti di fornitura di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, nonché dal regolamento del Comune di Favignana E.G. dell'AMP Isole Egadi prima richiamato. In esito alla ricezione delle manifestazioni d'interesse l'ente procederà all'invio, a mezzo servizio postale, o PEC, di una lettera di invito a presentare offerta.

Tale lettera sarà trasmessa a tutte le imprese in possesso dei requisiti obbligatori previsti dalla normativa in materia sopra citata.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06, è il Dott. Stefano Donati, Direttore dell'AMP Isole Egadi.

ART. 6 AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO E STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Qualora si proceda ad esperire la gara, l'affidatario sarà selezionato secondo il criterio del prezzo più basso, inferiore a quello posto a base di gara, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs 163/2006 e s.m.i.

Successivamente all'aggiudicazione sarà stipulato il contratto con scrittura privata e/o lettera di affidamento.

ART. 7 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Stante l'urgenza nel provvedere alle attività di che trattasi, gli operatori economici interessati ad essere invitati possono far pervenire **entro le ore 13,00 di lunedì 19 gennaio 2015** con posta raccomandata, o tramite consegna a mano presso l'ufficio protocollo dell'A.M.P. Isole Egadi c/o Comune di Favignana, Piazza Europa 1-91023 Favignana, un plico chiuso recante l'indicazione completa del mittente e la seguente dicitura: **“Manifestazione di interesse a partecipare all'affidamento del **SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DELL'APP SIGAMP, DELL'APPLICAZIONE DI BACKOFFICE E DELL'AGGIORNAMENTO DEL SITO WEB DELL'AMP**”;**

Non fa fede il timbro postale. E', altresì, ammessa la presentazione della domanda, entro i termini sopra indicati, tramite pec all'indirizzo: ampisoleegadi@pec.ampisoleegadi.it

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in carta semplice sottoscritta dal legale rappresentante e corredata dalla copia fotostatica di un documento d'identità valido del sottoscrittore esclusivamente secondo il modello allegato.

L'operatore economico interessato dovrà dichiarare l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art.38 del D. Lgs 163/2006 e s.m.i. e il possesso dei requisiti più sopra indicati. Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D. Lgs 196/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Si comunica che per eventuali informazioni e/o chiarimenti è possibile rivolgersi agli uffici dell'AMP, tel. 0923921659 e-mail: info@ampisoleegadi.it fino a 48 ore prima della scadenza del termine di cui al superiore art. 7.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'AMP Isole Egadi www.ampisoleegadi.it.

Favignana, li 27 dicembre 2014